

Regolamento

La conferma della prenotazione da parte del cliente, implica l'accettazione del regolamento della struttura: condizioni di servizio e condizioni di prenotazione e di cancellazione come indicate sotto:

1) CONDIZIONI DI SERVIZIO

La colazione è self service : ogni ospite si prepara la sua colazione. (fino a mezzogiorno) Le stanze sono riordinate ogni giorno tra le 12.00 e le 16.00 Il cambio della biancheria (lenzuola) viene effettuato il quarto giorno. Se lo ritenete necessario, gli asciugamani che lasciate in un angolo, saranno sostituiti con biancheria pulita.

L'ora d'ingresso nella struttura è da concordare:

Essendo i Bed & Breakfast piccole strutture ricettive a gestione familiare, non esiste un servizio di accoglienza disponibile ventiquattrore su ventiquattro, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente o via e-mail al proprietario della struttura l'orario previsto d'arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza avere avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese e fastidio. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Le stanze devono essere liberate entro le ore 11 del giorno di partenza.

Gli animali non sono ammessi

2) GARANZIA DI PRENOTAZIONE E DI CANCELLAZIONE

Garanzia di prenotazione : A titolo di caparra cofirmataria, si richiede l'importo dell'intero soggiorno per soggiorni inferiori o uguali a 2 notti; l'importo pari al 50% del totale per soggiorni superiori alle 2 notti e saldo all'arrivo. Modalità di pagamento della caparra cofirmataria: bonifico bancario o vaglia postale

Cancellazione:

La cancellazione senza penale è possibile sino a 31 gg. prima della data di arrivo (tale clausola non è valida per le prenotazioni dell'ultimo minuto) . In caso di cancellazione oltre i termini previsti, la cauzione non è restituita. In caso di mancato arrivo o di partenza anticipata il soggiorno è dovuto a 100% a copertura della mancata vendita .

3) PRIVACY:

Si garantisce che il trattamento dei dati personali che dovessero pervenire via posta elettronica o moduli elettronici è conforme a quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy (d.lgs. 30 giugno 2003, n.196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", in vigore dal 1 gennaio 2004). In particolare essi non saranno ceduti a terzi, il loro utilizzo servirà esclusivamente per comunicazioni relative al sito e ai suoi contenuti e per l'eventuale invio di informazioni su argomenti attinenti ai contenuti del sito. I dati personali verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 24 del codice sulla privacy, per le quali non è richiesto il consenso dell'interessato. I diritti dell'interessato sono quelli espressamente indicati all'articolo 7 del codice sulla privacy e possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità, anche mediante lettera

raccomandata, telefax o posta elettronica (art.9 del d.lgs. 30 giugno 2003, n.196) al titolare o al responsabile della struttura.