

## Regolamento

La conferma della prenotazione da parte del cliente, implica l'accettazione del regolamento della struttura: condizioni di servizio e condizioni di prenotazione e di cancellazione come indicate sotto

### **1) CONDIZIONI DI SERVIZIO**

La colazione è self service : ogni ospite si prepara la sua colazione. (fino a mezzogiorno)  
Le stanze sono riordinate ogni giorno tra le 12.00 e le 16.00

Il cambio della biancheria (lenzuola) viene effettuato il quarto giorno. Se lo ritenete necessario, gli asciugamani che lasciate in un angolo, saranno sostituiti con biancheria pulita.

**L'ora d'ingresso nella struttura è da concordare.**

Essendo i Bed & Breakfast piccole strutture ricettive a gestione familiare, non esiste un servizio di accoglienza disponibile ventiquattrore su ventiquattro, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente o via e-mail al proprietario della struttura l'orario previsto d'arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza avere avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese e fastidio. **Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.**

**Le stanze devono essere liberate entro le ore 11 del giorno di partenza**

Gli animali non sono ammessi

### **2) GARANZIA DI PRENOTAZIONE E DI CANCELLAZIONE**

Garanzia di prenotazione : A titolo di caparra confermatrice, si richiede l'importo dell'intero soggiorno per soggiorni inferiori o uguali a 2 notti; l'importo pari al 33% del totale per soggiorni superiori alle 2 notti e saldo all'arrivo.

Modalità di pagamento della caparra confermatrice: bonifico bancario o vaglia postale

Cancellazione:

La cancellazione senza penale è possibile sino a 31 gg. prima della data di arrivo (tale clausola non è valida per le prenotazioni dell'ultimo minuto) . In caso di cancellazione oltre i termini previsti, la cauzione non è restituita. In caso di mancato arrivo o di partenza anticipata il soggiorno è dovuto a 100% a copertura della mancata vendita .

### **3) PRIVACY**

*Si garantisce che il trattamento dei dati personali che dovessero pervenire via posta elettronica o moduli elettronici è conforme a quanto previsto dalla vigente normativa*

*sulla privacy (d.lgs. 30 giugno 2003, n.196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", in vigore dal 1 gennaio 2004). In particolare essi non saranno ceduti a terzi, il loro utilizzo servirà esclusivamente per comunicazioni relative al sito e ai suoi contenuti e per l'eventuale invio di informazioni su argomenti attinenti ai contenuti del sito.*

*I dati personali verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 24 del codice sulla privacy, per le quali non è richiesto il consenso dell'interessato.*

*I diritti dell'interessato sono quelli espressamente indicati all'articolo 7 del codice sulla privacy e possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità, anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica (art.9 del d.lgs. 30 giugno 2003, n.196) al titolare o al responsabile della struttura.*