

# Politica di Cancellazione

## Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

### 1. Prenotazione

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta.

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 3 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria (**inviare copia del pagamento via e-mail**) o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato. Ci impegnamo ad inviare al cliente una e-mail di conferma. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattarci, e faremo tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

### 2. Pagamento

#### Condizioni Generali:

E' richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo, sarà annullata la prenotazione.

L'ammontare della caparra confirmatoria e' pari al pagamento dell'intero soggiorno fino a 3 notti di soggiorno, mentre per soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato all'arrivo.

**Per pagamenti tramite bonifico bancario i dati saranno indicati nella mail di richiesta della caparra.** Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via email: [info@bebilpellegrino.com](mailto:info@bebilpellegrino.com)

indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo email, riceverete conferma.

#### Prolungamento del soggiorno :

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

### 3. Tassa di Soggiorno

Il regolamento comunale non prevede tassa di soggiorno.

#### **4. Politica di Cancellazione**

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto (mail). In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 15 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine sarà addebitato, il costo della prima notte per ogni camera cancellata per soggiorni fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi, il 50% dell'importo totale del soggiorno prenotato.

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato

#### **NoShow : (mancata-presentazione)**

In caso di mancata presentazione, è dovuto l'intero costo del soggiorno.

#### **5. Cause di forza maggiore**

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.